

**Справка по работе с обращениями граждан за 2018 год
в городском округе Электрогорск Московской области.**

В 2018 году поступило **239** письменных обращений от граждан.

Вопросы ЖКХ – 86 обращений (ремонт в подъездах, уборка подъездов, протечка кровли, замена индивидуальных приборов учета электроэнергии) составили -35,9%

Благоустройство дворовых территорий - 27 обращений 11,3%

Уличное освещение – 8 обращений 3,3%

Дороги – 28 обращений 11,7%

Жилье – 29 обращений (предоставление жилья, по переселению из ветхого аварийного жилья, иное по жилью) 12,2%

Вопросы по социальной сфере – 18 обращений 7,5%

Разное – 35 обращений 14,4%

Вопросы связанные с проверкой муниципальным контролем земельных участков - 9 обращений 3,7%.

Количество личных приемов Главы городского округа Электрогорск Семенова Д.О. за 2018 год - 16 (принято 157 человек).

Заместителями Главы Администрации городского округа Электрогорск в 2018 году принято 53 человека.

Общее количество принятых граждан – **210 чел.**

В 2018 году поступило на сайт «Задать вопрос Главе» – **74** обращения.

Общее количество обращений граждан за 2018 год – 523 (количество письменных обращений, граждане принятые Главой городского округа Электрогорск, граждане принятые заместителями Главы Администрации городского округа, обращения с сайта «Вопрос Главе»).

В Администрации городского округа Электрогорск все обращения рассматривались в срок в соответствии с действующим законодательством.

В 2018 году ежемесячно проводились Встречи Главы городского округа Электрогорск Семенова Д.О. с жителями города во дворах многоквартирных домов и учреждениях, еженедельно проводились рабочие обходы, также проводились Прямые эфиры на телевидении, с ноября 2018 года Глава ежемесячно проводит личный прием жителей по вопросам здравоохранения в городской поликлинике.

Жители нашего города являются активными пользователями портала «Добродел», который был запущен в Подмосковье в 2015 году для обратной связи с жителями и оперативного решения проблем на местах. После передачи вопроса исполнителю на его решение отводится восемь суток. 902(девятьсот два) пользователя зарегистрировано на портале «Добродел» в городском округе Электрогорск и в 2018 году на портал Добродел поступило более 1200 обращений. Все обращения находятся на личном контроле Главы и не допускается просрочек исполнения.

Однако необходимо отметить что, обращения требующие более длительной проработки или дополнительных финансовых затрат переходят в разряд отложенных решений и ставятся на дополнительный контроль по реальному сроку исполнения вопроса.

Кроме того, в настоящее время на портале Добродел жители могут принимать участие в голосовании по таким вопросам, как благоустройство дворовых территорий, ремонт дорог, и др. И по результатам голосования на портале дворы и дороги, набравшие наибольшее количество голосов, включаются в текущие планы благоустройства дворов, ремонта дорог, и др.

Управление делами Администрации го Электрогорск.